

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PORTÁLU

ACKOVECENY.CZ PRO PROVOZOVATELE E-SHOPŮ

I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztah mezi společností AdVisio marketing, s.r.o., se sídlem Josefa Šavla 1271/12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory, IČO: 04305116, zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 63114 (dále jen „Advisio“), jakožto provozovatelem serveru pro srovnání cen Ackoveceny.cz (dále jen „srovnávač“) a provozovateli jednotlivých e-shopů (dále jen „provozovatel“), kteří budou za úplaty srovnávač využívat k nabízení svého zboží.

II. Pravidla pro registraci provozovatele

2.1 Registrace provozovatele bude provedena:

- vyplněním registračního formuláře na webu ackoveceny.cz a doručení potvrzení o registraci ze strany Advisio,
- vyplněním registračního formuláře na některém z ostatních serverů Advisio a doručení potvrzení o registraci ze strany Advisio,
- písemnou dohodou mezi ním a Advisio.

Provedení objednávky z registračního formuláře se považuje za návrh na uzavření smlouvy o poskytování služeb. Návrh na uzavření smlouvy Advisio provozovateli elektronicky potvrdí a doručení tohoto potvrzení je smlouva uzavřena. Advisio si vyhrazuje právo odmítnout jakýkoliv návrh.

2.2 Provozovatel je při registraci povinen řádně a pravdivě uvést povinné údaje o sobě (název subjektu, kontaktní adresa, identifikační číslo, kontaktní osoba apod.). V době registrace musí mít provozovatel identifikační číslo IČO platné (dle obchodního rejstříku nebo jiného veřejného rejstříku) a aktivní (nemá ukončenou nebo přerušenu činnost) a musí být provozovatelem e-shopu přístupného v českém jazyce.

2.3 Provedením registrace provozovatel prohlašuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a že s nimi souhlasí a že splňuje podmínky kladené těmito Podmínkami na provozovatele. Zároveň tím potvrzuje, že se seznámil s obsahem internetové stránky www.ackoveceny.cz a s principem jejího fungování a že s nimi bez výhrad souhlasí (tím však není dotčeno právo Advisio provádět na této stránce změny).

2.4 Podmínkou registrace provozovatele je, že jeho e-shop bude mít po celou dobu registrace aktivní www stránky, na kterých bude jejich návštěvníkům nabízet k přímému nákupu prostřednictvím této www stránky zboží anebo služby (dále jen „zboží“).

Provozovatel musí být na stránce tohoto e-shopu uveden jako jeho provozovatel, vč. jeho kontaktních a identifikačních údajů. Provozovatel je oprávněn registrovat do srovnávače vícero svých e-shopů.

2.5 Provozovatel se registrací zavazuje dodávat Advisio prostřednictvím jí stanoveného rozhraní pravidelně (v intervalech stanovených Advisio) aktualizované informace o zboží nabízeném v jeho e-shopu v Advisio stanoveném formátu pomocí XML feedu (podrobnosti jsou uvedeny v čl. IV.) a hradit sjednanou odměnu. Advisio se zavazuje umožnit provozovateli inzerovat vlastní zboží ve zbožíovém srovnávači prostřednictvím CSS programu podle těchto Podmínek.

2.6 Provozovatel bere na vědomí, že nabídka srovnávače je primárně určena spotřebitelům ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zavazuje se tomu nabídku zboží a informace o něm uváděné přizpůsobit.

2.7 Provozovatel je povinen informovat Advisio o změnách registračních údajů bez zbytečného odkladu po vzniku změny a to e-mailem na css@advisio.cz. Advisio si může v odůvodněných případech vyžádat další dodatečné informace a doklady k provedeným změnám.

2.8 Provozovatel, kterému Advisio poskytla přístup do svého on-line rozhraní, se zavazuje nesdělovat třetím osobám přístupové údaje do on-line rozhraní, chránit údaje o svém uživatelském jménu a přístupovém heslu před zneužitím ze strany třetích osob a nevyužívat on-line rozhraní pro jiné účely, než účely podle uzavřené smlouvy s Advisio. Provozovatel je povinen oznámit Advisio každé podezření na zneužití údajů uložených v systémech Advisio a to bez zbytečného odkladu. Advisio může v případě podezření na zneužití kdykoliv přístup do on-line rozhraní provozovateli odebrat, omezit jej či změnit jeho heslo. Bude-li se tato situace zneužití údajů opakovat, či dojde-li k závažnému zneužití, bude provozovateli přístup ke srovnávači odejmut.

2.9 Provozovatel může využít službu srovnávače pouze pro účely, k nimž je určena.

2.10 Advisio má dle vlastního uvážení právo bez předchozího upozornění přerušit či omezit poskytování služby srovnávače provozovateli, který:

- uvádí nepravdivé údaje o sobě nebo o své obchodní firmě,
- nesplňuje tyto Podmínky, zejména pravidla pro registraci provozovatele a práva a povinnosti provozovatele,

- by mohl poškodit dobré jméno srovnávače nebo Advisio,
- porušuje tyto Podmínky či právní předpisy nebo existuje podezření, že je porušuje.

Ve všech výše uvedených případech má Advisio taktéž právo smluvní vztah s provozovatelem okamžitě ukončit a provozovatel nemá nárok na vrácení adekvátní části z uhrazené ceny služby (tedy např. za období, ve kterém službu kvůli omezení nebo přerušení poskytování nemohl využít). V případě omezení nebo pozastavení služeb Advisio nejpozději v okamžiku takového omezení nebo pozastavení sdělí provozovateli důvod tohoto rozhodnutí. V případě ukončení poskytování služeb poskytne Advisio provozovateli nejméně 30 dní před tím, než ukončení nabude účinnosti, odůvodnění tohoto rozhodnutí. Tuto 30denní lhůtu není Advisio povinno dodržet pouze v případě, pokud prokáže, že dotčený provozovatel opakovaně porušil Podmínky.

2.11 Provozovatel může smlouvu o využívání srovnávače kdykoliv vypovědět i bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí (vč. e-mailové zprávy) a bez výpovědní doby. Provozovatel a Advisio se také mohou na ukončení smlouvy a jeho termínu vzájemně dohodnout.

2.12 Provozovatel je oprávněn v rámci svého profilu na srovnávači vložit logo svého dotčeného e-shopu ve formátu a rozlišení stanoveném Advisio. Provozovatel odpovídá za soulad loga a jeho uveřejnění v rámci srovnávače s právními předpisy a odpovídá za to, že byla řádně vypořádána veškerá související práva, zejména autorská práva.

2.13 Provozovatel není oprávněn užívat jakékoli prostředky k ovlivnění výsledků vyhledávání nabídek v rámci srovnávače, zejména instalovat do zdrojového kódu softwarové roboty nebo jakkoliv za tímto účelem modifikovat informace předávané jím Advisio. Provozovatel není oprávněn zasahovat do běžného provozu srovnávače, a to včetně jakýchkoliv útoků či úmyslných přenosů nadměrného objemu dat, které mohou zatížit infrastrukturu srovnávače.

2.14 Advisio je oprávněna provádět namátkově za účelem prověřování dodržování těchto Podmínek a funkčnosti srovnávače zkušební objednávky. Advisio v takové objednávce vyznačí vhodným způsobem, že se jedná o zkušební objednávku, popřípadě bezodkladně po jejím učinění o tom bude provozovatele informovat.

2.15 Hlavním parametrem, který určuje pořadí zobrazování zboží ve srovnávači je ID produktu.

2.16 Z důvodu zkvalitňování služeb a nutné údržby srovnávače negarantuje Advisio nepřetržitou dostupnost služby.

III. Finanční podmínky užívání Portálu Obchodníky

3.1 Samotná registrace provozovatele a uveřejnění jeho uživatelského profilu jsou poskytovány zdarma.

3.2 Odměna za zveřejňování nabídky zboží ve srovnávači se řídí zvláštní dohodou mezi Advisio a provozovatelem.

3.3 Cena služeb, včetně provize se může v době spolupráce měnit a provozovatel má vždy před objednávkou služeb možnost se s aktuálním ceníkem a cenou služeb seznámit.

3.4 Cenu služeb může provozovatel uhradit prostřednictvím bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účet Advisio, který bude mít provozovatel k dispozici v průběhu registrace, případně bude tento účet k dispozici také v on-line rozhraní srovnávače nebo mu ho na vyžádání Advisio sdělí.

3.5 Cena služeb se považuje za uhrazenou připsáním na bankovní účet Advisio.

3.6 Po zaplacení Advisio vystaví provozovateli fakturu do 15 dnů od připsání ceny služeb na její bankovní účet.

3.7 Advisio je plátcem DPH a k ceně služeb bude připočtena řádná DPH v souladu s právními předpisy.

IV. Pravidla pro XML feed

4.1 Provozovatel se registrací zavazuje dodávat Advisio prostřednictvím jí stanoveného rozhraní pravidelně (v intervalech stanovených Advisio) aktualizované informace o zboží nabízeném v jeho e-shopu v Advisio stanoveném formátu pomocí XML feedu či jiné technologie stanovené Advisio (dále jen „XML feed“). Provozovatel se zavazuje uvádět v XML feedu pouze zboží, které je z jeho strany aktuálně skutečně dodáváno a uvádět správné údaje o jeho dostupnosti na svém e-shopu.

4.2 Provozovatel se zavazuje zajistit, že zahrne do XML feedu pouze zboží, které bude v souladu s právními předpisy a dobrými mravy, bude nové a jeho prodej či reklama na něj nebude omezena či zakázána. Nabídka použitého a rozbaleného zboží je umožněna pouze v obvyklém doplňkovém rozsahu a musí být jako takové řádně odlišena.

4.3 Každá položka zboží může být zahrnuta do XML feedu pouze jednou, a to v samostatném odkazu s unikátní URL adresou vedoucí na www stránku, na níž lze zboží objednat a kde bude uvedena cena zboží. Není přípustné vázat objednávku tohoto zboží na odběr dalších produktů (s výjimkou dopravného a balného).

4.4 Cena zboží musí být uvedena v korunách českých a být pro uživatele koncová, tzn. včetně všech souvisejících poplatků (vyjma případně dopravného a balného, jejichž výše musí být uvedena v XML feedu) a se správně uvedenou výší DPH. Obchodník je povinen uvádět v XML feedu vždy aktuální výši dopravného a balného.

4.5 V případě, že bude XML feed obsahovat odkazy na zboží, u něž je vyžadováno uvádění zvláštních informací (zejména předpisy o regulaci reklamy), je na výlučné odpovědnosti provozovatele, aby tyto požadavky byly dodrženy.

V. Odpovědnost za obsah srovnávače

5.1 Provozovatel je plně odpovědný za obsah svých www stránek, XML feedu a obsah jinak jím či na jeho žádost do srovnávače nahraný. Provozovatel se zavazuje, že tento obsah nebude v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy, principy poctivého jednání a zásadami poctivého obchodního styku, a že jeho šířením ze strany Advisio ve srovnávači či v přiměřeném rozsahu v rámci reklamy propagující srovnávač (k čemuž poskytovatel dává bezúplatně svůj souhlas) nebudou neoprávněně zasažena práva a oprávněné zájmy třetích osob (zejména, nikoliv však jen, právo na ochranu osobnosti fyzických osob, právo na ochranu dobré pověsti právnických osob a práva duševního vlastnictví (např. autorská práva nebo práva k ochranné známce)), a nebudou ani porušeny obecně závazné právní předpisy, zejména zákon č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, v platném znění, a že všechny finanční nároky vyplývající z užití autorských děl, popřípadě podobizen fyzických osob užitých v rámci obsahu a z práv souvisejících s právem autorským budou ke dni předání takového obsahu Advisio uspokojeny. Provozovatel se též zavazuje, že nedodá obsah, který uvádí nepravdivý údaj o třetí osobě, který je způsobilý ohrozit její vážnost, dobré jméno nebo pověst, a že neporušuje zákonem stanovenou povinnost mlčenlivosti nebo obchodní tajemství třetí osoby. Poskytovatel se zavazuje, že pokud Advisio vznikne v důsledku šíření obsahu škoda nebo jiná újma, tuto škodu (újmu) v plné výši nahradí. Škodou se rozumí i náklady soudního či rozhodčího řízení, včetně nákladů na právní zastoupení v těchto věcech. Advisio jakožto poskytovatel služeb informační společnosti ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti odpovídá za obsah dodaný provozovateli pouze v případech výslovně uvedených ve výše uvedeném zákoně.

5.1 Dodáním obsahu do srovnávače dává provozovatel Advisiu bezúplatně nevýhradní oprávnění k užívání dodaných podkladů, především sdělování veřejnosti a zpřístupňování a rozšiřování v rámci internetu. Časový rozsah tohoto oprávnění je sjednán po dobu smluvního vztahu mezi provozovatelem a Advisio.

VI. Závěrečná ustanovení

6.1 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.6.2020.

6.2 Jakékoliv reklamní nabídky Advisio ve formě reklamy a informace uvedené v jejích cenících anebo katalogích se nepovažují za návrh na uzavření smlouvy.

6.3 Advisio i přes veškerou snahu neodpovídá za bezchybnost systému srovnávače, a proto jakékoliv chyby či poškození provozovatele nezakládají nárok provozovatele na náhradu

újmy ani žádný jiný nárok. Za vadu plnění ze strany Advisio se nepovažuje překážka způsobená vyšší mocí.

6.4 Advisio může tyto Podmínky i ceny za služby srovnávače v přiměřeném rozsahu změnit, a to zejména v případě:

- a. změn v jednotlivých produktech ovlivňující poskytované služby,
- b. zavedení nových produktů či reklamních formátů,
- c. změny, vydání nových či zrušení právních předpisů, popř. změny výkladu příslušných právních předpisů,
- d. změn cen jednotlivých produktů nebo reklamních formátů,
- e. změn cenové úrovně na trhu či nepředvídatelných změn trhu.

Změnu Advisio oznámí dle vlastní úvahy odesláním informace a změněného znění Podmínek na kontaktní e-mailovou adresu provozovatele či písemným oznámením v on-line rozhraní provozovatele v systému srovnávače nejpozději jeden měsíc před zamýšlenou účinností změny. Nesouhlas se změnou Podmínek může provozovatel vyjádřit přihlášením do svého rozhraní, kde bude na změnu upozorněn, případně odpovědí na e-mail Advisio. V případě, že provozovatel změnu Podmínek odsouhlasí nebo se do měsíce od oznámení nevyjádří, bude v používání služeb za nových podmínek pokračováno. V případě nesouhlasu se změnami Podmínek provozovateli nebude umožněno služeb dále využívat a smluvní vztah bude ukončen ke dni předcházejícímu datu účinnosti oznamované změny. Vyjádření nesouhlasu provozovatele nemá vliv na splnění předchozích nesplněných závazků.

6.5 Ustanovení § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 1950, § 1952 odst. 2 a § 1995 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. se mezi stranami neužijí.

6.6 Vznikne-li provozovateli nárok na náhradu škody či jiné újmy v důsledku porušení povinností ze smluvního vztahu či jinak v souvislosti s touto smlouvou vůči Advisio, je částka, kterou bude Advisio povinna uhradit provozovateli omezena nejvýše na částku, již Advisio obdržela od provozovatele během kalendářního roku, v němž došlo ke vzniku události, z níž škoda (újma) vznikla a nebude-li příslušná smlouva úplatná, na částku 500,- Kč. Omezení odpovědnosti za škodu/újmu uvedená výše nejsou dotčena. Ustanovení § 2898 zákona č. 89/2012 Sb. tím není dotčeno.

6.7 Budou-li u provozovatele dány jakékoliv důvody, jež by mohly založit zákonné ručení či jinou odpovědnost Advisio za daňové povinnosti provozovatele, je provozovatel povinen o takových skutečnostech Advisio bezodkladně písemně informovat.

6.8 Smluvní strany výslovně ujednávají, že Advisio je oprávněna odmítnout plnění podle uzavřené smlouvy i pro případ, kdy provozovatel bude v prodlení se splněním svého jiného závazku (vzniklého z jiného právního důvodu) vůči Advisio.

6.9 Provozovatel bere na vědomí, že smluvní vztah s Advisio ho neopravňuje k označování jeho výrobků nebo jejich částí jménem, ochrannou známkou, názvem služby Advisio nebo jiným obdobným způsobem.

6.10 Smluvní vztah mezi provozovatelem a Advisio se řídí českým právem a pro případné spory jsou příslušné české soudy.